

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Pfeifer Technika Linowa i Dźwigowa Sp. z o.o. zwanym (PFEIFER)

(obowiązuje od 19.12.2019 roku na mocy uchwały Zarządu Spółki)

§ 1. Zakres obowiązywania

Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży zawartych między PFEIFER jako Sprzedającym z innymi przedsiębiorcami. Poniższe zapisy nie dotyczą konsumentów w rozumieniu kodeksu cywilnego, dla których zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

§ 2. Uzgodnienia szczególne i ich forma, częściowa nieskuteczność

Odstępstwa od niniejszych warunków sprzedaży, w szczególności warunki Kupującego, wymagają dla swojej ważności zgody PFEIFER w formie pisemnej. Nieskuteczność któregośkolwiek postanowienia niniejszych warunków sprzedaży nie narusza skuteczności pozostałych postanowień tych warunków.

§ 3. Zawarcie umowy

1. W przypadku zawarcia umowy (przez podpisanie przez Kupującego faktury, potwierdzenie zamówienia przez Kupującego oraz w formie umowy sprzedaży pojedynczej lub umowy stałej dołączone do faktury, do potwierdzenia zamówienia lub do umowy), ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część zawartej umowy sprzedaży.
2. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do potencjalnych kontrahentów, nie stanowią oferty.
3. Zawarcie umowy w drodze potwierdzenia zamówienia Kupującego następuje przez pisemne potwierdzenie przez upoważnionego przedstawiciela PFEIFER dokonane natychmiast po otrzymaniu zamówienia, lecz nie później niż do 14 dni roboczych od daty wystawienia potwierdzenia zamówienia.
4. Jeżeli realizacja zamówienia w terminie podanym przez Kupującego nie jest możliwa, PFEIFER w potwierdzeniu zamówienia przedstawi najbliższy możliwy termin wykonania umowy. Termin jest wiążącym dla stron, o ile Kupujący nie zgłosi rezygnacji z zamówienia najdalej w ciągu 2 dni roboczych.
5. Za błędy popełnione w treści zamówienia PFEIFER nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4. Towary, ceny, opakowania

1. PFEIFER sprzedaje dwa rodzaje towarów:
 - a) towary znajdujące w ciągłej sprzedaży z terminem realizacji do 7 dni od daty złożenia zamówienia,
 - b) towary niestandardowe z terminem realizacji ustalonym odrębnie dla każdego zamówienia,
2. PFEIFER zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, zmiany należnych podatków i cel, zgodnie z zasadami ustalonymi odrębnie.
3. Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie Kupującemu zwracany w przypadku oddania opakowań PFEIFER. Jeżeli towar będzie sprzedany w opakowaniach wielokrotnego użytku, stanowią one własność PFEIFER i winny one być wydane na każde żądanie Sprzedającego. Odmowa wydania, lub stwierdzenia zaginięcia takiego opakowania upoważnia PFEIFER do wystawienia faktury obciążającej wartością opakowań zwrotnych.

§ 5. Rodzaje dostaw i ich warunki

1. Jeżeli nie zostanie to inaczej określone przez PFEIFER w pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub w umowie, towary będą odbierane z magazynu Spółki wskazanego w potwierdzeniu zamówieniu lub w umowie. Brak wskazania magazynu oznacza biuro PFEIFER. PFEIFER realizuje następujące sposoby dostaw:
 - 1.1 Odbiór z magazynu PFEIFER
 - a) Kupujący odbiera sam towar w magazynie PFEIFER
 - b) PFEIFER organizuje i pokrywa koszty załadunku towarów na środki transportowe
 - c) wszystkie pozostałe koszty związane z transportem pokrywa Kupujący,
 - d) wydanie towarów Kupującemu następuje z chwilą załadowania towarów na środki transportowe,
 - e) PFEIFER może na wniosek kupującego podjąć się zorganizowania transportu z miejsca wydania do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu za odrębnym wynagrodzeniem. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za transport towarów na podstawie otrzymanej faktury.
 - 1.2 Dostawy „franco” – koszty transportu opłacone do miejsca przeznaczenia.
 - a) PFEIFER zobowiązuje się do dostarczenia towarów Kupującemu przez przewoźnika oraz zawarcia umowy przewozu i opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu,
 - b) pozostałe koszty, w tym koszty wyładunku oraz ewentualnie koszty przestojów środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem towarów, pokrywa Kupujący,
 - c) wykonanie umowy przez PFEIFER następuje z chwilą wydania zamówionych towarów Kupującemu,
 - d) rozładunek musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu, w godzinach od 7.00 do 16.00,
 - e) dostawa towarów zgodnie z warunkami franco jest realizowana, gdy uzgodnione warunki handlowe uwzględniają taki tryb realizacji umowy,
 - f) dostawa następuje zgodnie z potwierdzonym terminem dostawy do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu lub w umowie.

- 1.3 Rozładunek – również przy dostawach z opłaconym transportem – musi być dokonany przez Kupującego natychmiast i prawidłowo. Czasy oczekiwania na rozładunek (przekraczające 2 godziny) będą rozliczone dodatkowo. O ile pracownicy PFEIFER pomagają przy rozładunku, względnie składowaniu dostarczonego towaru, działają oni na ryzyko Kupującego, a nie jako pomoc PFEIFER w spełnianiu warunków umowy.
- 1.4 PFEIFER zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych.
- 1.5 Wydanie Towaru następuje Kupującemu lub osobie wskazanej w zamówieniu bądź w odrębnej umowie.

§ 6. Rezygnacja z zakupu Towaru

1. Kupujący uprawniony jest do rezygnacji jedynie z zamówionego Towaru standardowego.
- 1.1 W przypadku Towaru standardowego Kupujący uprawniony jest do bezpłatnej rezygnacji z zakupu najpóźniej na 7 dni przed terminem planowanej dostawy/odbioru.
- 1.2 W przypadku rezygnacji po upływie terminu wskazanego w 1.1. ale przed wydaniem przez PFEIFER dyspozycji transportu Towaru, Kupujący obowiązany jest zapłacić PFEIFER równowartość 15% ceny zamówionego towaru.
2. Zamówienie Towaru niestandardowego - kompletowanego na specjalne zamówienie nie podlega rezygnacji.

§ 7. Warunki płatności

1. Jeżeli nie postanowiono inaczej faktury wystawione przez PFEIFER płatne są gotówką (przelewem bankowym w dniu dostawy). W przypadku wskazania płatności przelewem bankowym zapłata za towar przez Kupującego winna nastąpić w terminie wskazanym w fakturze z tym, że liczony jest on od daty wystawienia faktury.
2. Faktura jest jednocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
3. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy PFEIFER
4. W przypadku sprzedaży krajowej, obowiązuje mechanizm podzielonej płatności, stosowany w oparciu o przepisy ustawy o podatku od towarów i usług Art. 108a ust. 1c oraz ust. 3 pkt.3.
5. Wniesienie reklamacji ilościowej lub jakościowej nie zwalnia z obowiązku zapłacenia za otrzymany towar w ustalonym terminie.
6. Na warunkach ustalonych w odrębnej umowie PFEIFER może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego dotyczącego zapłaty należności za odebrany towar.
7. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Towaru w terminie umówionym, Kupujący obowiązany jest do poniesienia kosztów przechowania Towaru w magazynie
- 7.1 Przechowywanie wg wyboru PFEIFER będzie miało miejsce w magazynie obcym, według stawek danego magazynu lub w magazynie PFEIFER wg aktualnej stawki podanej w piśmie informującym Klienta o przekroczeniu terminu.
8. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru w ustalonym terminie, spółka PFEIFER uprawniona jest także, po uprzednim wezwaniu Klienta do odbioru towaru w terminie 7 dni pod rygorem jego sprzedaży na rachunek i ryzyko Klienta, sprzeda Towar:
 - standardowy, zwracając Kupującemu zaliczkę pomniejszoną o koszty składowania towaru i 15 % pierwotnej ceny Towaru, tytułem kosztów manipulacyjnych.
 - niestandardowy, zwracając Kupującemu zaliczkę pomniejszoną o koszty składowania towaru i 15 % pierwotnej ceny Towaru, tytułem kosztów manipulacyjnych, o ile cena z dalszej sprzedaży tych Towarów na rzecz podmiotów trzecich, osiągnie taką wartość.

§ 8. Odsetki za nieterminową zapłatę ceny

W przypadku nieterminowej zapłaty należności PFEIFER uprawniona będzie do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

§ 9. Zabezpieczenia, zastrzeżenia prawa własności

1. W przypadku stwierdzenia przez PFEIFER zagrożenia Kupującego utratą płynności finansowej, po zawarciu Umowy, PFEIFER przysługuje prawo do powstrzymania się ze spełnieniem świadczenia do czasu zaspokojenia przez Kupującego wymagalnej wierzytelności i/lub żądania od Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia, i/lub żądania realizacji dalszych zamówień w oparciu o 100% przedpłatę, i/lub wyłączenia zastosowania wobec Kupującego kredytu kupieckiego.
2. Na żądanie PFEIFER, w celu zabezpieczenia odroczonej zapłaty za towar Kupujący przedstawi PFEIFER weksel in blanco, poręczenie, gwarancję lub inną zaakceptowaną przez PFEIFER formę zabezpieczenia. Ostateczna decyzja odnośnie wyboru zabezpieczenia należy do PFEIFER
3. Dostarczony towar do chwili pełnego zapłacenia jego ceny oraz innych należności, wynikających z umowy sprzedaży stanowi własność PFEIFER. Kupujący nie jest uprawniony do zastawienia i przedstawienia jako zabezpieczenia towarów, za które nie zapłacił PFEIFER należnej ceny.
4. Na żądanie PFEIFER Kupujący zobowiązany jest szczegółowo udokumentować swoje roszczenia wobec osób trzecich z tytułu dalszej sprzedaży zakupionych towarów. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować PFEIFER o zastawach i innych działaniach osób trzecich, wskutek których mogą być naruszone rzeczy i prawa PFEIFER

§ 10. Tajemnica handlowa

1. Zamawiający nie będzie bez zgody PFEIFER. przekazywał wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z PFEIFER osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
2. Przez tajemnicę handlową przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, w szczególności informacje o cenie oferowanej Kupującemu, warunkach handlowych oraz inne informacje zastrzeżone w potwierdzeniu zamówienia przez PFEIFER.
3. W przypadku naruszenia przez Kupującego zapisów niniejszego paragrafu, PFEIFER uprawniona jest do wypowiedzenia dotychczasowych warunków współpracy, natychmiastowego zaprzestania świadczenia swoich usług na rzecz Kupującego oraz dochodzenia dalej idących odszkodowań z tytułu poniesionej szkody.

§ 11. Reklamacja towarów

1. Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru oraz starannego sprawdzenia stanu towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. PFEIFER udziela gwarancji na sprzedawane towary na warunkach określonych w odrębnym dokumencie, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego warunków instrukcji zastosowania towaru.
2. PFEIFER nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające ze złego składowania oraz nieprawidłowego transportu Kupującego i rozładunku.
3. PFEIFER nie bierze żadnej odpowiedzialności za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady ukryte towaru (reklamacja jakościowa) na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż 7 dni od daty dostawy. Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych danego towaru muszą być zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty odbioru towaru, w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zakupu etykietą reklamowanej partii.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby do dyspozycji PFEIFER przez okres 5 dni od daty dokonania zgłoszenia celem potwierdzenia reklamacji przez przedstawiciela PFEIFER.
7. W przypadku , gdy dostawa odbywa się przy udziale przewoźnika, wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokołarnie. W przypadku braków ilościowych protokół musi zawierać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczoną towarem a dokumentacją WZ i listem przewozowym.
8. PFEIFER będzie rozpatrywał reklamacje ilościowej możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
9. W przypadku uznania przez PFEIFER reklamacji ilościowej uzupełnienie brakującej ilości nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym i nie przekraczającym 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
10. PFEIFER będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie.
11. Jeśli kupujący nie dopełni powyższych obowiązków zakresie zgłoszenia reklamacji, towar uważa się za wolny od wad.
12. PFEIFER nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach.
13. Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach PFEIFER będą wykorzystywane przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.

§ 12. Siła wyższa

1. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron w całości lub części swych zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.
2. PFEIFER nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe u Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z wyżej podanych powodów
3. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości , które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć, lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez PFEIFER lub Kupującego wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń.
4. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
 - a) wojny, działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy
 - b) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody
 - c) działania sił natury o nadzwyczajnym nasileniu i skutkach.

§ 13. Ochrona Danych Osobowych

Realizacja transakcji sprzedaży wymaga przetwarzania przez PFEIFER danych osobowych Kupującego podawanych m.in. przy składaniu zamówienia. W związku z tym zachodzi konieczność spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzeniem

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”).

1. Administratorem Danych Osobowych Kupującego jest PFEIFER Technika Linowa i Dźwigowa Sp. z o.o. z siedzibą w Krępicach koło Wrocławia przy ul. Wrocławskiej 68, 55 – 330 Krępice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Śródmieście we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr: 0000254086, kapitał zakładowy: 400 000,00 zł, Regon:020263280, NIP: 913-156-51-15, e mail: biuro@pfeifer.pl

2. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) w celu wykonania umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciężących na PFEIFER w związku z realizacją umowy sprzedaży, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy PFEIFER a Kupującym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. Dostawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Kupującego: dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz Dostawcy, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, księgowo, prawne i inne, zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży oraz realizacji zamówień, i dalej będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. PFEIFER może przechowywać dane przez dłuższy niż wskazano okres wyłącznie wówczas, gdy wynika to obowiązku nałożonego przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Kupujący ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych
 - b) sprostowania danych
 - c) usunięcia danych, o ile zachodzą okoliczności wskazane w art. 17 ust. 1 RODO
 - d) ograniczenia ich przetwarzania
 - e) przenoszenia danych
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli ma uzasadnione podejrzenie, że PFEIFER przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów RODO.
6. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań oraz ich przesłanie PFEIFER na adres e-mail: biuro@pfeifer.pl

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych warunków i umów pomiędzy stronami jest wyłączne prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych warunków, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporządzenia umów i warunków zakupu w języku polskim i obcym, językiem autentycznym będzie język polski. W przypadku różnic pomiędzy polskojęzyczną wersją umowy, a obcą, znaczenie rozstrzygające ma brzmienie wersji polskiej.
3. Sądem właściwym miejscowo dla sporów wynikłych z niniejszej umowy będzie właściwy rzeczowo sąd według wyboru PFEIFER o ile inne zawarte umowy z Kupującym nie stanowią inaczej.