

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Pfeifer Technika Linowa i Dźwigowa Sp. z o.o. zwanym (PFEIFER)

(obowiązują od 01.05.2006 roku na mocy uchwały Zarządu Spółki)

§ 1. Zakres obowiązywania.

Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży zawartych z PFEIFER jako Sprzedającym.

§ 2. Uzgodnienia szczególne i ich forma, częściowa nieskuteczność.

Odstępstwa od niniejszych warunków sprzedaży, w szczególności warunki Kupującego, wymagają dla swojej ważności zgody PFEIFER w formie pisemnej. Nieskuteczność któregośkolwiek postanowienia niniejszych warunków sprzedaży nie narusza skuteczności pozostałych postanowień tych warunków.

§ 3. Zawarcie umowy

1. W przypadku zawarcia umowy (przez podpisanie przez Kupującego faktury, potwierdzenie zamówienia przez Kupującego oraz w formie umowy sprzedaży pojedynczej lub umowy stałej dołączone do faktury, do potwierdzenia zamówienia lub do umowy), ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część zawartej umowy sprzedaży.
2. Zawarcie umowy w drodze potwierdzenia zamówienia Kupującego następuje przez pisemne potwierdzenie PFEIFER dokonane natychmiast po otrzymaniu zamówienia, lecz nie później niż do 14 dni roboczych od daty wystawienia potwierdzenia zamówienia.
3. Jeżeli realizacja zamówienia w terminie podanym przez Kupującego nie jest możliwa, PFEIFER w potwierdzeniu zamówienia przedstawi najbliższy możliwy termin wykonania umowy. Termin jest wiążącym dla stron, o ile Kupujący nie zgłosi rezygnacji z zamówienia najdalej w ciągu 2 dni roboczych.
4. Za błędy popełnione w treści zamówienia PFEIFER nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4. Towary, ceny, opakowania.

1. PFEIFER sprzedaje dwa rodzaje towarów:
 - a) towary znajdujące w ciągłej sprzedaży z terminem realizacji do 7 dni od daty złożenia zamówienia,
 - b) towary niestandardowe z terminem realizacji ustalonym odrębnie dla każdego zamówienia,
2. PFEIFER zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, zmiany należnych podatków i cel, zgodnie z zasadami ustalonymi odrębnie.
3. Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie Kupującemu zwracany w przypadku oddania opakowań PFEIFER. Jeżeli towar będzie sprzedany w opakowaniach wielokrotnego użytku, stanowią one własność PFEIFER i winny one być wydane na każde żądanie Sprzedającego. Odmowa wydania, lub stwierdzenia zaginięcia takiego opakowania upoważnia PFEIFER do wystawienia faktury obciążającej wartością opakowań zwrotnych.

§ 5. Rodzaje dostaw i ich warunki.

1. Jeżeli nie zostanie to inaczej określone przez PFEIFER w pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub w umowie, towary będą odbierane z magazynu Spółki wskazanego w potwierdzeniu zamówienia lub w umowie. Brak wskazania magazynu oznacza biuro PFEIFER. PFEIFER realizuje następujące sposoby dostaw:
 - 1.1. Odbiór z magazynu PFEIFER.
 - a) Kupujący odbiera sam towar w magazynie PFEIFER.
 - b) PFEIFER organizuje i pokrywa koszty załadunku towarów na środki transportowe
 - c) wszystkie pozostałe koszty związane z transportem pokrywa Kupujący,
 - d) wydanie towarów Kupującemu następuje z chwilą załadunku towarów na środki transportowe,
 - e) PFEIFER może na wniosek kupującego podjąć się zorganizowania transportu z miejsca wydania do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu za odrębnym wynagrodzeniem. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za transport towarów na podstawie otrzymanej faktury.
 - 1.2. Dostawy „franco” – koszty transportu opłacone do miejsca przeznaczenia.
 - a) PFEIFER zobowiązuje się do dostarczenia towarów Kupującemu przez przewoźnika oraz zawarcia umowy przewozu i opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu,
 - b) pozostałe koszty, w tym koszty wyładunku oraz ewentualnie koszty przestojów środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem towarów, pokrywa Kupujący,
 - c) wykonanie umowy przez PFEIFER następuje z chwilą wydania zamówionych towarów Kupującemu,
 - d) rozładunek musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu, w godzinach od 7.00 do 16.00,
 - e) dostawa towarów zgodnie z warunkami franco jest realizowana, gdy uzgodnione warunki handlowe uwzględniają taki tryb realizacji umowy,
 - f) dostawa następuje zgodnie z potwierdzonym terminem dostawy do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu lub w umowie.
 - 1.3. Rozładunek – również przy dostawach z opłaconym transportem – musi być dokonany przez Kupującego natychmiast i prawidłowo. Czasy oczekiwania na rozładunek (przekraczające 2 godziny) będą rozliczone dodatkowo. O ile pracownicy PFEIFER pomagają przy rozładunku, względnie składowaniu dostarczonego towaru, działają oni na ryzyko Kupującego, a nie jako pomoc PFEIFER w spełnianiu warunków umowy.
- 1.4. PFEIFER zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych.

§ 6. Warunki płatności.

1. Jeżeli nie postanowiono inaczej faktury wystawione przez PFEIFER płatne są gotówką (przelewem bankowym w dniu dostawy). W przypadku wskazania płatności przelewem bankowym zapłata za towar przez Kupującego winna nastąpić w terminie wskazanym w fakturze z tym, że liczony jest on od daty wystawienia faktury.

2. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy PFEIFER.
3. Wniesienie reklamacji ilościowej lub jakościowej nie zwalnia z obowiązku zapłacenia za otrzymany towar w ustalonym terminie.
4. Na warunkach ustalonych w odrębnej umowie PFEIFER może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego dotyczącego zapłaty należności za odebrany towar.

§ 7. Odsetki za nieterminową zapłatę ceny.

W przypadku nieterminowej zapłaty należności PFEIFER uprawniona będzie do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

§ 8. Zabezpieczenia, zastrzeżenia prawa własności.

1. Na żądanie PFEIFER, w celu zabezpieczenia odroczonej zapłaty za towar Kupujący przedstawi PFEIFER weksel in blanco, poręczenie, gwarancję lub inną zaakceptowaną przez PFEIFER formę zabezpieczenia. Ostateczna decyzja odnośnie wyboru zabezpieczenia należy do PFEIFER.
2. Dostarczony towar do chwili pełnego zapłacenia jego ceny oraz innych należności, wynikających z umowy sprzedaży stanowi własność PFEIFER.
3. Kupujący nie jest uprawniony do zastawienia i przedstawienia jako zabezpieczenia towarów, za które nie zapłacił PFEIFER należnej ceny.
4. Na żądanie PFEIFER Kupujący zobowiązany jest szczegółowo udokumentować swoje roszczenia wobec osób trzecich z tytułu dalszej sprzedaży zakupionych towarów. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować PFEIFER o zastawach i innych działaniach osób trzecich, wskutek których mogą być naruszone rzeczy i prawa PFEIFER.

§ 9. Tajemnica handlowa.

Zamawiający nie będzie bez zgody PFEIFER przekazywał wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z PFEIFER osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

§ 10. Reklamacja towarów.

1. Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru oraz starannego sprawdzenia stanu towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. PFEIFER nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające ze złego składowania oraz nieprawidłowego transportu Kupującego i rozładunku.
3. PFEIFER nie bierze żadnej odpowiedzialności za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady ukryte towaru (reklamacja jakościowa) na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż 7 dni od daty dostawy.
5. Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych danego towaru muszą być zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty odbioru towaru, w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zakupu etykieta reklamowanej partii.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby do dyspozycji PFEIFER przez okres 5 dni od daty dokonania zgłoszenia celem potwierdzenia reklamacji przez przedstawiciela PFEIFER.
7. W przypadku, gdy dostawa odbywa się przy udziale przewoźnika, wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokolarnie. W przypadku braków ilościowych protokół musi zawierać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją WZ i listem przewozowym.
8. PFEIFER będzie rozpatrywał reklamacje ilościowe w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
9. W przypadku uznania przez PFEIFER reklamacji ilościowej uzupełnienie brakującej ilości nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym i nie przekraczającym 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
10. PFEIFER będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie.
11. Jeśli kupujący nie dopełni powyższych obowiązków w zakresie zgłoszenia reklamacji, towar uważa się za wolny od wad.
12. PFEIFER nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach.
13. Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach PFEIFER będą wykorzystywane przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.
14. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi. W przypadkach umów z udziałem konsumentów obowiązuje rękojmia na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 11. Siła wyższa.

Siła wyższa i inne okoliczności niezależne od Sprzedawcy, jak też wszystkie nieodwracalne wydarzenia, które występują w PFEIFER lub u naszych poddostawców, upoważniają PFEIFER w zakresie i na okres trwania tych przeszkód do całkowitego wstrzymania dostaw lub ich przesunięcia. PFEIFER nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe u Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z wyżej podanych powodów.

§ 12. Sąd

Sądem właściwym miejscowo dla sporów wynikłych z niniejszej umowy będzie właściwy rzeczowy sąd według wyboru PFEIFER o ile inne zawarte umowy z Kupującym nie stanowią inaczej.